

1. כללי

- 1.1. אתר זה הינו אתר אינטרנט המספק, בין היתר, מידע אודות אירועים, נופשים, הצגות, וכלל השירותים הניתנים על ידי העמותה לקידום מקצועי וחברתי של עובדי המינהל והשירותים בשירות המדינה (ע.ר. 580102713) (להלן: "העמותה" או "אנחנו").
  - 1.2. אתר הינו בתחזוקה והפעלתה השוטפת של חברת פלג יישומי תוכנה בע"מ, ח.פ. 510999527 ("מפעילת האתר").
  - 1.3. אנו מכבדים את הפרטיות של המשתמשים באתר האינטרנט (להלן: "האתר") ומחויבים להגן על המידע האישי שנאסף אודותיך. אנו מאמינים כי למשתמשים שלנו הזכות להכיר את המדיניות שלנו בנוגע לאיסוף ושימוש במידע המתקבל על ידינו בזמן השימוש בשירותים.
  - 1.4. מדיניות פרטיות זו מפרטת את המידע שאנחנו אוספים אודותיך ואת השימושים במידע זה אגב שימושך באתר, אם בגלישה באתר וכל שימוש אחר בו, לרבות רכישת שירות או מוצר דרך האתר, על כן הנך מתבקש לקרוא אותה בקפידה.
  - 1.5. מדיניות הפרטיות הינה חלק בלתי נפרד מתקנון האתר [/https://www.haamuta.co.il](https://www.haamuta.co.il). באמצעות השימוש באתר ובשירותיו, הינך מביע את הסכמתך לכל שימוש אשר יעשה במידע שייאסף אודותיך (לרבות, אך לא רק, מידע אישי) כמפורט בתנאי מדיניות פרטיות זו.
  - 1.6. העמותה תהא רשאית להפסיק את הפעילות המתבצעת באתר באופן זמני ו/או קבוע, בכל עת, וזאת לצורך ביצוע עדכונים ו/או שדרוגים ו/או תיקונים ו/או התאמות ו/או כתוצאה מהפרעות זמינות ותיקנות של השירותים ו/או משיבושים או כשלים ברשת האינטרנט או עומסים בקווי תקשורת, מכל מין וסוג שהן. למשתמש לא תהא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי העמותה ו/או מפעילת האתר ו/או מי מבעליהן ו/או מי ממנהליהן ו/או מעובדיהן ו/או מי מטעמם בקשר עם פגיעות כאמור.
  - 1.7. המסמך כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מתייחס לכל המגדרים. אנו מודים לך שהקדשת מזמנך לקריאת מסמך זה.
2. שינויים במדיניות הפרטיות
- 2.1. לעמותה שמורה הזכות לשנות מדיניות פרטיות זו בכל זמן ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של העמותה, לפיכך, אנחנו מזמינים את המשתמשים לשוב ולבקר בדף זה לעיתים קרובות ככל הניתן.
  - 2.2. השינויים במדיניות הפרטיות ייכנסו לתוקף בתאריך העדכון האחרון של מדיניות פרטיות זו, והמשך השימוש באתר לאחר תאריך העדכון האחרון יהווה הסכמה של המשתמש לשינויים. במידה ומדיניות הפרטיות תתוקן בכדי להיענות לכל דרישה חוקית, התיקונים עשויים להיכנס לתוקף באופן מיידי, או כפי שנדרש על פי הדין.
3. הסכמה
- 3.1. פריטי המידע הנמסרים על ידך לעמותה נמסרים מרצונך החופשי ו/או נאספים על ידי העמותה בהסכמתך, והם יישמרו במאגרי המידע של העמותה. אינך חייב על-פי חוק למסור את המידע, אולם מבלי למסרו, לא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים הדיגיטליים המוצעים באתר. העדר הסכמה מצדך ימנע מאיתנו היכולת להעניק לך כל סוג שירות מהשירותים הדיגיטליים המוצעים באתר.
  4. הגדרות
- 4.1 "העמותה" – העמותה לקידום מקצועי וחברתי של עובדי המינהל והשירותים בשירות המדינה הינה עמותה רשומה (ע.ר. 580102713)
  - 4.2 "האתר" – אתר האינטרנט של העמותה לקידום מקצועי וחברתי של עובדי המינהל והשירותים בשירות המדינה, שבכתובת: [www.haamuta.co.il](http://www.haamuta.co.il) האתר מופעל ומתוחזק על ידי חברת פלג יישומי תוכנה בע"מ.

4.3 "עמיתי העמותה" – העמותה לקידום מקצועי וחברתי של עובדי המינהל והשירותים בשירות המדינה  
שדירוג השכר שלהם עונה לקריטריונים על פי ההסכם בין ההסתדרות למדינת ישראל, אלא אם צוין אחרת.

4.4 "מידע אישי" – נתון הנוגע לאדם מזוהה או לאדם הניתן לזיהוי.

4.5 משתמש" – האדם אשר משתמש באתר בכל דרך שהיא.

5. מידע שאנו אוספים:

5.1 המידע האישי שנאסף ונעשה בו שימוש על ידי העמותה מוגבל אך ורק לנתונים הדרושים לנו על מנת לתת לך חווית שימוש מותאמת אישית או לספק לך שירותים בהתאם לכל דין.

5.2 האיסוף מתרחש כאשר אתה:

- ממלא פרטים בטופס הרשמה לעמותה.
- ממלא פרטים בטופס רישום לפעילות.
- יוצר קשר עמנו באמצעות דואר האלקטרוני, טלפון, דרך לשונית צור קשר באתר או דרך אמצעי ההתקשרות האחרים שלנו המוצעים באתר;
- גולש באתר באופן חופשי ולומד על השירותים שלנו דרך המידע המוצע באתר.

5.3 מלבד פריטי מידע המתקבלים ממך במסגרת השימוש באתר, העמותה תאסוף בעצמה או באמצעות צדדים שלישיים, לרבות המעסיקים, מידע נוסף בקשר למשתמשים, לרבות כזה המעיד על זכאות לקבל שירותים מהעמותה. גם מידע זה יוגדר "מידע אישי" לצורך מדיניות פרטיות זו.

5.4 מהו המידע האישי שאנו אוספים:

♣ שם פרטי ושם משפחה;

♣ תעודת זהות;

♣ תאריך לידה

♣ כתובת דוא"ל

♣ מספר טלפון;

♣ כתובת מגורים;

♣ דירוג שכר;

♣ מעסיק/מקום עבודה;

♣ פרטי כרטיס אשראי.

♣ צילום דרכון (בהזמנת לחו"ל)

5.5 כאשר אתה מזין נתונים בצור קשר:

♣ שם מלא;

♣ פרטי קשר: כתובת מייל וטלפון;

♣ נושא פניה;

♣ תיאור פנייתך (פרטים);

♣ כל מידע אחר אשר תבחר לשתף אותנו בו במסגרת מתן השירות;

5.6 מידע שנאסף באופן אוטומטי:

כאשר אתה עושה שימוש באתר נאסף מידע מהמכשיר בו אתה משתמש לצורך גישה לאתר. זהו מידע סטטיסטי, מצטבר ולא מזוהה על השימוש שלך באתר לדוגמה, העמודים שבהם צפית, העמודים שעניינו אותך ועוד. אנו עושים שימוש במידע זה, בין היתר, למידע סטטיסטי. ראה בהמשך שימוש בעוגיות ומשואות רשת.

5.7 המידע ישמר במערכות המידע של העמותה וישמש אותה בלבד, לצורך מתן השירותים, מעקב על הרכישה, מימוש זכויות ומתן שירות לקוחות.

6. שימוש במידע

6.1 השימוש במידע כאמור יעשה בהתאם לכלל דין, ומדיניות פרטיות זו, וזאת למטרות השימושים המפורטים להלן:

- 6.1.1 ניהול ותפעול העמותה והאתר.
- 6.1.2 לצורך אספקת השירותים ו/או טיפול בפניותיך;
- 6.1.3 לשיפור חווית השימוש שלך באתר ושירותיו, למדוד את הביצועים של האתר, ולשפר את התוכן והעיצוב שלהם;
- 6.1.4 לצורך עיבוד מידע סטטיסטי באמצעות איסוף וניתוח מידע אנונימי, סטטיסטי, או מצרפי (אגרגטיבי);
- 6.1.5 לצורך אבטחת השירותים המקוונים, לרבות זיהוי, מניעה וטיפול בסוגיות אבטחת מידע ובעיות טכניות;
- 6.1.6 מטעמים משפטיים (למשל כדי למלא צו שיפוטי, חוק, בקשה ממשלתית וכיו"ב);
- 6.1.7 לצורך הפצת מידע שיווקי ופרסומי לרבות דיוור ישיר
- 6.1.8 פילוח מידע במטרה להציע הטבות המותאמות לנתוני אוכלוסיות הזכאים.
- 6.1.9 לצורך יצירת קשר, ככל שיעלה הצורך;
- 6.1.10 על מנת למלא אחר דרישות כל חוק, תקנה או דבר חקיקה אחר וכן על מנת לסייע לרשויות מוסמכות ולכלל צד שלישי, כשהעמותה סבורה בתום לב כי עליה לעשות כן.

## 7. מאגרי מידע

7.1 הנתונים הנאספים יישמרו במאגרי המידע של העמותה ובאחריותה. לצורך העניין, העמותה לקידום מקצועי וחברתי של עובדי המינהל והשירותים בשירות המדינה (ע.ר. 580102713) הינה בעלת השליטה במאגר המידע, וכתובתה:

רחוב היצירה 3 רמת גן  
מייל: [info@haamuta.co.il](mailto:info@haamuta.co.il)  
טלפון: 03-6138272  
וואטסאפ: 053-7038249

7.2 ניתן ליצור קשר בכתובת המייל: [info@haamuta.co.il](mailto:info@haamuta.co.il) שימוש במידע יבוצע בהתאם למדיניות זו והוראות כל דין, לרבות דיני הגנת הפרטיות.

7.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, העמותה מתחייבת לקיים את הוראות הדין בכל הנוגע לשמירה והעברה של מידע אישי של משתמשי האתר, ומתחייבת לקיים את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות"), התקנות שהותקנו מכוח חוק הגנת הפרטיות ובכלל זה תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 ("תקנות אבטחת מידע") והנחיות הרשות להגנת הפרטיות הרלוונטיות, כפי שיעודכנו מעת לעת.

## 8. העברת מידע לצדדים שלישיים

8.1 העמותה לא תעביר לצד ג' כלשהו את פרטיך האישיים, לרבות כל מידע שנאסף ביחס אליך במהלך שימושך באתר (ככל שפרטים ומידע זה מזהים אותך אישית), אלא במקרים המפורטים להלן:

- 8.1.1 על פי דרישת המשתמש ו/או בהסכמתו המפורשת.
- 8.1.2 לצורך בדיקת זכאות המשתמש לקבל שירותים מהעמותה.
- 8.1.3 לצדדים שלישיים המספקים את השירות או המוצר שרכש המשתמש באמצעות האתר (כגון: בתי מלון).
- 8.1.4 בכל מקרה בו הפר המשתמש את תנאי מדיניות הפרטיות ו/או במקרים בהם ביצע המשתמש או ניסה לבצע המשתמש ו/או מי מטעמו, באמצעות האתר ו/או בקשר אתו, פעולות המנוגדות להוראות תנאי מדיניות הפרטיות, ו/או להוראות כל דין.
- 8.1.5 בשל צו שיפוטי המורה לעמותה למסור את המידע לצדדים שלישיים.
- 8.1.6 בשל כל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בין המשתמש ו/או מטעמו לבין העמותה ו/או מי מטעמה.
- 8.1.7 בכל מקרה בו תסבור העמותה, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לרכושם ו/או לגופם של העמותה, של המשתמש ו/או של צדדים שלישיים ו/או על מנת למנוע נזק חמור אחר, וזאת

לפי שיקול דעתה הבלעדי של העמותה.

8.1.8 במקרה בו העבירה ו/או המחתה העמותה לצד שלישי את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש, לצדדים שלישיים, ובלבד שצדדים שלישיים כאמור יקבלו על עצמם את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו.

8.1.9 לצורך עיבוד חיצוני ומתן השירותים באתר העמותה מספקת מידע אישי לגופים הקשורים אליה או לגופים אחרים שהעמותה משתפת איתם פעולה ונותנת בהם אמון (כגון שירותי אחסון, תפעול וכיו"ב) לפי ההוראות שלה, תוך שימוש בכל האמצעים ההולמים לשמירה על סודיות ואבטחת המידע.

8.1.10 באופן אנונימי – העמותה עשויה לשתף מידע אנונימי, שאינו מאפשר זיהוי אישי עם כלל הציבור כגון מפתחים או בעלי זכויות, לצרכי מחקר ו/או סטטיסטיקה ו/או שיפור השירותים וכיו"ב.

9. שימוש בעוגיות ומשואות רשת

9.1 העמותה משתמשת בעוגיות ומשואות רשת (Web beacons) באתר.

9.2 עוגייה היא מחרוזת אותיות או מספרים, המשמשת לאימות, למעקב ולאגירת מידע על אודות גולש באתר אינטרנט, כגון שמירת העדפות המשתמש. העוגייה מייצגת מצב מסוים של גלישה באתר או שימוש באפליקציה.

9.3 משואות רשת הן תמונות גרפיות קטנות שניתן להטביע בדפי אינטרנט ובתוכן מקוון אחר לצורך תפעול השוטף והתקין של האתר.

9.4 העמותה משתמשת בעוגיות ומשואות רשת לצורך תפעול השוטף של האתר, בדיקת תקינותו של האתר, איסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, אימות פרטים, אבטחת מידע, איסוף מידע סטטיסטי אודות שימוש ונפח שאינו כולל מידע אישי ועוד.

9.5 ניתן לסרב לקבל את העוגיות ו/או משואות הרשת באופן עצמאי באמצעות הדפדפן, אלא אם קבצים אלה נחוצים למניעת הונאות או על מנת להבטיח את אבטחת אתר האינטרנט. עם זאת, סירוב לקבל קבצים אלה עלול להפריע לשימושך באתר.

10. קישורים לאתרים אחרים

10.1 באתר ניתן למצוא קישורים (Links) לאתרי אינטרנט אחרים שאינם מופעלים ע"י העמותה, הקישורים האמורים נועדו לנוחות המשתמש ולמטרה זו בלבד. כאשר תקליק על אחד מקישורים אלה תתחבר לאתר אחר אשר עלול לאסוף מידע אודותיך מרצונך או באמצעות עוגיות או טכנולוגיות אחרות.

10.2 כל שימוש בתוכן של צד שלישי, לרבות כל כניסה של המשתמש לאתרים של צדדים שלישיים על ידי הפניה באתר ו/או בפרסומת באתר, יתבצע על אחריותך הבלעדית ולא תהיה כל טענה ו/או תביעה כנגדנו בקשר לכך, לרבות אך מבלי לגרוע, בגין כל מזק, ישיר או עקיף, הנובע משימוש ו/או כניסה כאמור ו/או בשל פגיעה בפרטיות ו/או כל איסוף מידע ו/או שימוש בו על ידי צדדים שלישיים. אנו ממליצים לך לקרוא את מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של אותם צדדים שלישיים.

11. אבטחת מידע

11.1 העמותה מתחייבת לעמוד בהוראות כל דין לעניין אבטחת מידע, לרבות חוק הגנת הפרטיות, ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), ה'תשע"ז-2017.

11.2 העמותה מיישמת נהלים ומדיניות אבטחת מידע כמקובל בתעשייה על מנת להבטיח את אבטחת המידע של המשתמשים ועל מנת למנוע כל שימוש לא מורשה במידע זה לרבות גניבת זהות ו"דייג" ("Phishing").

11.3 העמותה מיישמת מערכות ונהלים עדכניים לאבטחת מידע ומשקיעה מאמצים רבים ביישום ובשמירה על אבטחת האתר והמידע האישי של המשתמשים (בין בעצמנו ובין באמצעות קבלת שירותים מצדדים שלישיים שהינם ספקי שירותים מוסמכים).

11.4 בעוד שמערכות אלה מצמצמות את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית למחשבי האתר, אין בהן בטחון מוחלט. באחריות המשתמש לנקוט אמצעי הגנה על מכשיר הקצה המשמש לגישה לאתר, לשמור על חיסיון הסיסמה באתר ולהימנע מהעברתה לגורם אחר.

11.5 העמותה אינה מתחייבת שהשירותים באתר יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע שנמסר באמצעותם ו/או המאוחסן בהם.

11.6 אם יש לך חששות בנוגע למידע מסוים, הימנע מלהעביר מידע זה באמצעות האינטרנט.

11.7 שימו לב כי אנו לא מבקשים ולא נבקש אף פעם, פרטים על הסיסמה שלכם לאתר האינטרנט באמצעות דואר אלקטרוני (מייל) או בהתקשרות טלפונית.

11.8 ניתן להיכנס לאזור מידע אישי באמצעות אתר האינטרנט של העמותה. במקרים אלה עליך לנקוט אמצעי הגנה בסיסיים על המכשיר שלך המשמש לקבלת השירותים כדי לשמור ולהגן על המידע שלך לפי המלצותינו כדלקמן:

- הגדרת אמצעי הזדהות למכשיר, כגון: סיסמה, טביעת אצבע, זיהוי פנים וכיו"ב.
- נעילה אוטומטית של המכשיר לאחר 15 דקות של אי פעילות.
- יישום עדכוני אבטחת מידע לפי הנחיות יצרן.
- אנו אף ממליצים לא לגלות ו/או למסור את הסיסמה החד פעמית שתקבל מהעמותה לאף גורם.

12. דיוור ישיר

12.1 המידע האישי משמש גם לצורך משלוח של הצעות שיווקיות ו/או פרסומיות, מכל מין וסוג שהוא באמצעי הדיוור השונים לרבות (אך לא רק) דואר אלקטרוני, SMS, WhatsApp וכו'.

12.2 עמית העמותה

מסכים ומאשר לקבל שירותי דיוור ישיר לרבות עדכונים, סקירות מקצועיות והצעות למוצרים ו/או שירותים נוספים (כלומר-דברי פרסומת) מאת העמותה וכן להעברת המידע לצורך מימוש מטרות אלה ובהתאם לכל דין, באמצעי התקשורת שנמסרו על ידו, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני ומסרונים.

12.3 ככל שעמית העמותה אינו מעוניין בקבלת שירותי הדיוור כאמור לעיל, יש באפשרותו לשלוח מייל בבקשה להסרה מרשימת התפוצה לכתובת [info@haamuta.co.il](mailto:info@haamuta.co.il).

13. זכות העיון במידע ותיקונו

13.1 זכות לעיון במידע ותיקונו תינתן על ידי העמותה בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות").

13.2 הנך זכאי לעיין במידע המוחזק אודותיך במאגרי המידע של העמותה, בעצמך או באמצעות בא כוחך שהורשה בכתב או על ידי אפוטרופוס. לצורך כך, הנך מוזמן לפנות לעמותה באמצעות משלוח דואר אלקטרוני לכתובת [info@haamuta.co.il](mailto:info@haamuta.co.il). העמותה תשיב לך על בקשתך בהקדם האפשרי ותאפשר לעיין במידע אודותיך לא יאוחר מ-30 יום מיום הגשת הבקשה.

13.3 הנך זכאי, לאחר שעיינת במידע אודותיך ומצאת כי הוא אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, לבקש לתקן או למחוק את המידע אודותיך. לצורך כך, הנך מוזמן לפנות לעמותה באמצעות משלוח דואר אלקטרוני לכתובת [info@haamuta.co.il](mailto:info@haamuta.co.il). העמותה תשיב לך על בקשתך בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ-30 יום מיום הגשת הבקשה.

13.4 העמותה רשאית לשמור עותק מהמידע בארכיב, כנדרש על פי חוק או לצרכים עסקיים חוקיים.

14. צור קשר

14.1 הנך מוזמן ליצור אתנו קשר בכל שאלה או בעיה הקשורה באתר, בשירותים ו/או במדיניות הפרטיות בכתובת [info@haamuta.co.il](mailto:info@haamuta.co.il) או בטלפון 03-6138272 או [Whatsapp](https://www.whatsapp.com/channel/00290300000000000000) 053-7038249

